



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Horgen, Oktober 2023

### Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten sowie die Betriebsferien sind jeweils aktualisiert auf unserer Homepage ersichtlich.

### Reservation von Einzelstunden

Tennisplätze können telefonisch oder Online auf unserer Webseite [www.tzh.ch](http://www.tzh.ch) über das Platzreservierungssystem bis zu 4 Wochen im Voraus gebucht werden.

### Fixstunden

Bei der Fixstunde handelt es sich um einen während der ganzen Winter- oder Sommersaison wöchentlich reservierten Tennisplatz. Der gebuchte und bestätigte Saisonplatz ist im Voraus zu bezahlen.

Eingereichte Fixplatzanmeldungen werden nach Anmeldeschluss voll verrechnet.

Wird ein Fixplatz mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt entsteht ein Guthaben über den Platzwert.

Das entstandene Guthaben kann während der jeweiligen Saison und saisonübergreifend bis maximal 4 Wochen nach Ende der entsprechenden Winter-/Sommersaison verwendet werden. Danach erlischt das verbliebene Guthaben ersatzlos.

### Annullierung von reservierten Stunden

Reservierte **Einzelstunden** können bis spätestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Später abgesagte Stunden werden in Rechnung gestellt, sofern sie nicht weitervermietet werden konnten.

Für spätestens 24 Std. im Voraus abgesagte **Fixstunden** haben Fixplatzkunden die Möglichkeit, täglich nach Verfügbarkeit bis 16 Uhr und während des ganzen Wochenendes einen Ersatztermin zu buchen. Je nach Verfügbarkeit können **spontan vor Ort** nach 16.00 Uhr Plätze gegen Aufpreis kompensiert werden. Platzkompensationen können nur innerhalb der Spielsaison eingelöst werden. Fixstunden sind auf dem jeweils gebuchten Belag (Sand oder Halle) zu kompensieren.

Gebuchte **Tennislektionen** müssen mindestens 24 Std. im Voraus abgesagt werden, ansonsten wird die Lektion verrechnet. Bei **Gruppenkursen** werden Lektionen von abwesenden und/oder ausgefallenen Gruppenteilnehmern nicht rückvergütet.

### Besondere Anlässe

Das Tenniszentrum Horgen behält sich das Recht vor, bei besonderen Anlässen (Veranstaltungen, Turniere, Feiertage etc.) Fix- und Einzelstunden abzusagen und mit einem Gutschein zu vergüten oder einen alternativen Termin vorzuschlagen.

### Hallenplätze

Es darf nur mit sauberen und nicht markierenden Tennisschuhen gespielt werden (keine Sportschuhe mit schwarzen und/oder markierenden Sohlen). Bei Nichtbeachten dieser Regel und/oder Beschädigung des Platzes wird der verantwortliche Spieler haftbar gemacht.

## Zahlungsarten/Preise

Einzelstunden: vor Spielbeginn

Fixstunden: gemäss Rechnungsstellung im Voraus

Kundenkonto: Abonnement für Platzmiete zahlbar im Voraus

Die Preise verstehen sich pro Platz und 60 Minuten für maximal 4 Tennisspieler/-innen!

**Vergünstigungen** aller Art können nicht kumuliert werden und werden nur bei Einhalten unserer Zahlungsfristen gewährt. Einbezahlte Guthaben werden nicht zurückerstattet!

Kunden mit Wohnsitz in Horgen profitieren bei Fixplätzen sowie 10er- Privatlektionen von einem Geschenkguthaben, welches in Form einer Giftcard bis spätestens 12 Wochen nach Rechnungsdatum an der Réception abgeholt werden kann. Nicht abgeholte Giftcards verfallen nach Ablauf der 12 Wochen.

## Juniorentrainings/Camps und Intensivtrainings

Gebuchte Kurse werden nach Anmeldeschluss voll verrechnet. Lektionen von abwesenden und/oder ausgefallenen Gruppenteilnehmern werden bei allen gebuchten Kursen nicht rückvergütet. Bei ungenügenden Anmeldezahlen oder nicht passenden Spielstärken behalten wir uns das Recht vor, die Anmeldungen in Ausnahmefällen zurück zu weisen.

Die Kinder und Jugendtrainings werden über das nationale Informationssystem Jugend und Sport angemeldet. Die Teilnehmer stimmen mit ihrer Anmeldung der Erfassung der Daten im NDS zu.

## Haftungsausschluss

**Für Schäden** an Anlagen des Tenniszentrums Horgen durch unsachgemässe Nutzung oder Fahrlässigkeit **haftet der Nutzer in vollem Umfang**. Das Betreten und Nutzen sämtlicher Anlagen des Tenniszentrums Horgen erfolgt auf eigene Gefahr. Eltern haften für ihre Kinder und Betreuer für ihre Gruppe.

Die Tenniszentrum Waldegg Horgen AG übernimmt **keine Haftung bei Verletzungen** (auch nicht im Rahmen von Tennislektionen), bei Diebstahl jeglicher Art oder bei Beschädigungen. Jeder Nutzer trägt die alleinige zivil- und strafrechtliche Verantwortung für alle von ihm ausgehenden Schäden, insbesondere in Zusammenhang mit der Nutzung von Tennisrackets. Dies gilt ferner für durch das Verhalten anderer Nutzer verursachte Schäden.

Für verlorene Gegenstände wird keine Haftung übernommen. Fundsachen sind sofort am Empfang abzugeben.

Alle Angestellten des Tenniszentrums Horgen üben die **Rechte des Hausherrn** aus.

Copyright2023@Tenniszentrum Horgen