



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Horgen, Juni 2022

Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten sowie die Betriebsferien sind jeweils aktualisiert auf unserer Homepage ersichtlich.

Reservation von Einzelstunden

Tennis- und Padelplätze können telefonisch oder Online auf unserer Webseite www.tzh.ch über das Platzreservierungssystem bis zu 4 Wochen im Voraus gebucht werden.

Fixstunden

Bei der Fixstunde handelt es sich um einen während der ganzen Winter- oder Sommersaison wöchentlich reservierten Tennis- oder Padelplatz. Der gebuchte und bestätigte Saisonplatz ist im Voraus zu bezahlen. Eingereichte Fixplatzanmeldungen werden nach Anmeldeschluss voll verrechnet.

Wird ein Fixplatz mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt entsteht ein Guthaben über den Platzwert. Das entstandene Guthaben kann während der jeweiligen Saison und saisonübergreifend bis maximal 4 Wochen nach Ende der entsprechenden Winter-/Sommersaison verwendet werden. Danach erlischt das verbliebene Guthaben ersatzlos.

Annullierung von reservierten Stunden

Reservierte **Einzelstunden** können bis spätestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Später abgesagte Stunden werden in Rechnung gestellt, sofern sie nicht weitervermietet werden konnten.

Für spätestens 24 Std. im Voraus abgesagte **Fixstunden** haben Fixplatzkunden die Möglichkeit, täglich nach Verfügbarkeit bis 16 Uhr und während des ganzen Wochenendes einen Ersatztermin zu buchen. Je nach Verfügbarkeit können **spontan vor Ort** nach 16.00 Uhr Plätze gegen Aufpreis kompensiert werden. Platzkompensationen können nur innerhalb der Spielsaison eingelöst werden. Fixstunden sind auf dem jeweils gebuchten Belag (Sand oder Halle) zu kompensieren.

Gebuchte **Tennislektionen** müssen mindestens 24 Std. im Voraus abgesagt werden, ansonsten wird die Lektion verrechnet. Bei **Gruppenkursen** werden Lektionen von abwesenden und/oder ausgefallenen Gruppenteilnehmern nicht rückvergütet.

Besondere Anlässe

Das Tenniszentrum Horgen behält sich das Recht vor, bei besonderen Anlässen (Veranstaltungen, Turniere, Feiertage etc.) Fix- und Einzelstunden abzusagen und mit einem Gutschein zu vergüten oder einen alternativen Termin vorzuschlagen.

Hallenplätze

Es darf nur mit sauberen Tennisschuhen gespielt werden (keine Sportschuhe mit schwarzen und/oder markierenden Sohlen). Bei Nichtbeachten dieser Regel und/oder Beschädigung des Platzes wird der verantwortliche Spieler haftbar gemacht.

Aussenplätze / Traglufthallenplätze / Padelplatz / Fitnessraum

Die Tennisplätze, der Padelplatz sowie der Fitnessraum dürfen nur mit sauberen und nicht markierenden Tennisschuhen betreten werden.

Vor Ablauf der Spielstunde ist der Sandtennisplatz-mit dem Schleppnetz abzuziehen. Vor dem Eingang der Aussenplätze und beim Haupteingang stehen Schuhreiniger zur Verfügung. Bitte wechseln sie ihre Sandschuhe nicht erst in den Garderoben.

Zahlungsarten/Preise

Einzelstunden: vor Spielbeginn

Fixstunden: gemäss Rechnungsstellung im Voraus

Kundenkonto: Abonnement für Platzmiete zahlbar im Voraus

Die Preise verstehen sich pro Platz und 60 Minuten für maximal 4 Tennis- oder Padelspieler/-Innen!

Vergünstigungen aller Art können nicht kumuliert werden und werden nur bei Einhalten unserer Zahlungsfristen gewährt. Einbezahlte Guthaben werden nicht zurückerstattet!

Kunden mit Wohnsitz in Horgen profitieren bei Fixplätzen sowie 10er- Privatlektionen von einem Geschenkguthaben, welches in Form einer Giftcard bis spätestens 12 Wochen nach Rechnungsdatum an der Réception abgeholt werden kann. Nicht abgeholte Giftcards verfallen nach Ablauf der 12 Wochen.

Juniorentrainings/Camps und Intensivtrainings

Gebuchte Kurse werden nach Anmeldeschluss voll verrechnet. Lektionen von abwesenden und/oder ausgefallenen Gruppenteilnehmern werden bei allen gebuchten Kursen nicht rückvergütet. Bei ungenügenden Anmeldezahlen oder nicht passenden Spielstärken behalten wir uns das Recht vor, die Anmeldungen in Ausnahmefällen zurück zu weisen.

Die Kinder und Jugendtrainings werden über das nationale Informationssystem Jugend und Sport angemeldet. Die Teilnehmer stimmen mit ihrer Anmeldung der Erfassung der Daten im NDS zu.

Haftungsausschluss

Für Schäden an Anlagen des Tenniszentrums Horgen durch unsachgemässe Nutzung oder Fahrlässigkeit **haftet der Nutzer in vollem Umfang**. Das Betreten und Nutzen sämtlicher Anlagen des Tenniszentrums Horgen erfolgt auf eigene Gefahr. Eltern haften für ihre Kinder und Betreuer für ihre Gruppe.

Die Tenniszentrum Waldegg Horgen AG übernimmt **keine Haftung bei Verletzungen** (auch nicht im Rahmen von Tennis- und Padellektionen), bei Diebstahl jeglicher Art oder bei Beschädigungen. Jeder Nutzer trägt die alleinige zivil- und strafrechtliche Verantwortung für alle von ihm ausgehenden Schäden, insbesondere in Zusammenhang mit der Nutzung von Tennis- oder Padelrackets. Dies gilt ferner für durch das Verhalten anderer Nutzer verursachte Schäden.

Für verlorene Gegenstände wird keine Haftung übernommen. Fundsachen sind sofort am Empfang abzugeben.

Alle Angestellten des Tenniszentrums Horgen üben die **Rechte des Hausherrn** aus.

General Terms and Conditions

Horgen, Juni 2022

Opening hours

You will find our actual opening hours and the vacation close-down on our homepage.

Reservation of single hours

Tennis- and Padelcourts can be booked via telephone or online www.tzh.ch in our reservation system. We accept bookings up to 4 weeks in advance.

Seasonally fixed hours

By a regularly scheduled slot ("Fixplatz") we understand a weekly booked Tennis- or Padelcourt. This scheduled slot has to be paid fully in advance for the entire season.

If a fixed slot is cancelled at least 24 hours in advance, a credit will be charged over the slot value. The resulting credit can be used during the respective season and across seasons up to a maximum of 4 weeks after the end of the corresponding winter/summer season. Thereafter, the remaining credit expires without replacement.

Cancelling reserved courts or lessons

Individual courts that have been reserved can be cancelled up to 24 hours in advance. Courts cancelled after this point will be charged for unless other people were found to fill them (also applies in the event of illness, accident, bad weather, etc.).

Customers with **regularly scheduled courts ("Fixplatz")**, who cancel one of their slots up to 24 hours in advance, are entitled to **book a replacement** slot within the same season, daily before 4.00 pm and during the entire weekend opening hours. Replacement slots can be booked in advance. Replacement slots after 4.00pm are only available **spontaneously**, depending on respective bookings. Replacement bookings will be honoured within the same playing season only.

Cancelling scheduled **tennis lessons** requires at least 24 hours' notice, otherwise the cost of the lesson will be charged. In the case of group courses, missing individual lessons cannot be reimbursed.

Special events

The Tenniscenter Horgen reserves the right to cancel regularly scheduled and individual slots due to special events (functions, tournaments, public holidays, etc.). Customers will be compensated with a gift voucher or an alternative playing date.

Indoor courts

Players must wear clean indoor tennis shoes (no sneakers with black soles that will mark the court). TZH will hold non-compliant customers accountable for damage on tennis courts.

Outdoor courts / Courts under bubbles / Padel court / fitness room

Tennis shoes must be worn. The court must be raked before the end of each slot using the drag net. Please use our shoe cleaners in front of the outdoor courts and do not change your soiled shoes in the locker rooms.

Payment arrangements/Prices

Individual slots:	before commencing play
Regularly scheduled slots:	by invoice in advance
Customer account:	subscription for court rentals payable in advance

All prices are quoted per hour and per court. No more than four people may play on a court.

Discounts cannot be accumulated and will only be granted, if the customer has followed our payment terms! Paid-in credits will not be refunded!

Customers with tax residence in Horgen benefit from a gift card for fixed season booked courts as well as pre-paid 10s private lesson subscriptions, which can be collected at the reception desk no later than 12 weeks after the invoice date. Unpicked cards expire thereafter.

Junior training sessions/camps and crash courses

Reserved courses will be charged for in full once the deadline for registration has passed. Individuals missing lessons or being absent during the group trainings will not be reimbursed. With insufficient registrations, or non-matching abilities, we reserve the right to cancel advertised courses/camps. All kids and trainings will be registered at the Swiss National Sports information system NDS.

Disclaimer of Liability

The **user is fully liable** for **damages to the facilities** of the Tenniscenter Horgen due to improper use or negligence. The entry and use of all facilities of the Tenniscenter Horgen is at your own risk. Parents are responsible for their children and supervisors for their group.

The "Tenniszentrum Waldegg Horgen AG" accepts **no liability for injuries** (also during Tennis- and Padel lessons), in the case of theft of any kind or in case of damage. Each user is solely responsible for civil and criminal liability for all damages caused by him, in particular in connection with the use of Tennis- or Padelrackets. This also applies to damage caused by the behaviour of other users.

No liability is assumed for lost items. Lost property must be handed in at the reception.

All employees of the Tenniscenter Horgen exercise the **rights of the householder**.

Copyright2022@Tenniszentrum Horgen